八届二 次 第 99 号

政协温州市洞头区委员会提案

|  |  |
| --- | --- |
| 案 由 | **关于完善节假日旅游应急机制，提升整体服务水平的提案** |
| 提 案 人 | 夏建勇 | 界 别 | 经济界 | 联系电话 | 13968833198 |
| 通讯地址 | I温州市慕威服饰有限公司 |
| 建议承办单位 |  |
| 附议人姓名 | 联 系 地 址 | 联 系 电 话 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

提案审查意见（以下由提案审查机构填写）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 初审意见 | 立案情况 | ☑立案 □不予立案 |
| 类 别 | □政治建设 □经济建设 □文化建设 ☑社会建设 □生态建设 □人民生活 □综合 |
| 审 批 意 见 |  |

**备注：**请通过洞头区政府门户网站（http://www.dongtou.gov.cn/）“建议提案”和洞头政协网站（http://zxb.dongtou.gov.cn/）“提案管理系统”提交电子文档提案。

**关于完善节假日旅游应急机制，提升整体服务水平的提案**

随着“海上花园”战略目标的深入实施，我们看到了洞头的旅游环境越来越美，基础设施也越来越完善，到洞头旅游的游客逐年增加。然而根据本人的实际体验，洞头的节假日旅游服务能力有待进一步提升。主要问题是：节假日交通堵塞问题特别严重。尤其是“五一”、“十一”等长假节假日。从灵霓大提堵到洞头本岛的现象屡次发生。至少说明两个问题。一是道路交通、停车场等基础设施还不适应大流量游客的要求。二是应急交通管控措施不够科学合理，事前管控不到位，事后疏堵却做得很辛苦。一旦全段公路堵塞，交通瘫痪，靠现有警力疏通，没有大半天时间根本解决不了问题。

为此，本人提几点建议，供相关部门参考：

一、从硬件上解决交通堵塞问题：

 1、建立智能交通系统。利用大数据平台，监控入岛车流数量，针对拥堵地段及时采取限流、疏导等措施。避免因个别地段的长时间堵塞，而造成整条线路瘫痪。

2、从人性化角度合理安排观光停车位。利用330国道边空置的地块，建观光停车场或画出临时停车点，供自驾游客停靠。避免因无停车点，驾驶员无奈之下，随意把公路边当停车点的现象。

3、加大城区、景点停车场建设，合理配置旅游转送电动专用车。保证能有更多的车可以进入城区和景区。当车辆不能进入时，也能保证游客通过换乘电动专用车，很方便地到达景点。

二、从机制上提升服务能力和水平。

1、每逢旅游高峰的节假日，即实施应急机制。交警按任务路段实施不间断连续巡逻，发现问题及时排除。

2、在灵昆路口和主要景点路口以及主要交通路段，设立流量监控，当车流、人流出现超负荷状况时，立即限制车辆和游客进入。

3、建立景区一票制管理，统一调度中巴或电动观光车进行游客转送。根据事先规划的景点路线免费接送游客。

4、对容易造成堵塞的地段，设置醒目告示牌，严禁路边随意停靠、路中间随意掉头。对随意超车造成占道行驶，加重道路拥堵的要及时予以处罚。

5、相关部门应成立相应监督小组，对景区环境卫生、占道经营行为、餐饮定价等进行监督管理。防止“脏、乱、差”等影响洞头整体旅游形象的现象发生。

总之，游客是最好的宣传载体，让游客成为回头客就是对洞头最好的宣传，希望通过交通拥堵问题的解决，使洞头的旅游服务能力得到进一步提升，给广大游客留下美好的印象。