八届二次 第 49 号

政协温州市洞头区委员会提案

|  |  |
| --- | --- |
| 案 由 | **关于加强我区志愿者队伍建设的提案** |
| 提 案 人 | 陈素芳 | 界 别 | 社科界 | 联系电话 | 13858829637 |
| 通讯地址 | 繁荣街5弄16号 |
| 建议承办单位 | 区民政局、人力资源和社会保障局 |
| 附议人姓名 | 联 系 地 址 | 联 系 电 话 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

提案审查意见（以下由提案审查机构填写）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 初审意见 | 立案情况 | □立案 □不予立案 |
| 类 别 | □政治建设 □经济建设 ☑文化建设 □社会建设 □生态建设 □人民生活 □综合 |
| 审 批 意 见 |  |

**备注：**请通过洞头区政府门户网站（http://www.dongtou.gov.cn/）“建议提案”和洞头政协网站（http://zxb.dongtou.gov.cn/）“提案管理系统”提交电子文档提案。

**关于加强我区志愿者队伍建设的提案**

根据党的十九大报告提出了“加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移。发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动”的目标，对社区志愿者队伍建设提出了新要求。目前作为发挥社会治理、调节作用的公益服务越来越受到社会大众尊崇。公益变革图景也渐次展开，正在从窄众走向大众，从单一走向多元,从线下走到线上。

作为社会公益，重要组成部分的社区志愿服务，也越来越受到相关部门的重视。但是从全区情况来看，志愿者队伍整体素质普遍较低，且结构不合理的现状已成为队伍发展的突出问题。其中表现为以下几个方面：

一、结构失衡

**一是学历偏低。**从目前情况来看，从事社区志愿者服务人员学历均偏低。以洞头区微动力志愿者服务队为例，团队500名志愿者中，初中及以下学历者208名，占41%；高中134名，占27%；大专及以上158名，占32%。

**二是年龄偏高、专业性不强。**目前从事社区志愿者服务的人员多数以家庭妇女为主，没受过专业性的志愿服务培训及学习，极少有在职的青壮年人员参与,实际工作过程中乐于走形式主义，为了彰显自身的服务业绩，而忽略了服务实质性要求，从而降低了服务质量、缩减服务品质。

**三是性别失衡。**从现实情况来看，我区志愿者服务队主力军均是以女性为主，团队力量过于。

二、服务面窄

拥有一技之长人员大多忙于个人事业或家庭生计，不愿意投身志愿服务，使得志愿者队伍中缺少各方面专业的技能型人才，导致志愿者服务组织能够提供的服务面过窄，服务领域无法取得突破，更无法满足当前社会居民多样化的需求。

三、不受法律规范及重视

从目前情况来看，志愿服务领域在国家法律政策层面基本是空白的。从活动资金募集、适当的志愿性岗位补贴、工伤意外救助等都是依靠组织自己内部想办法解决。并且不同公益志愿组织活动内容、工作方式、内部管理也有差别。同时还存在鱼目混珠，打着公益旗帜干营利活的漏洞。

上述现象虽在兄弟县市区的志愿者组织中也普遍存在，不但对我区志愿者服务队伍整体素质和服务能力的提升影响更大，而且不利于我区志愿者服务队伍的长远发展。

为此，建议：

1. 制定激励政策，促进公益建设。

区级层面要出台鼓励政策，弥补国家层面在志愿服务领域的立法空白，设置系统平台，实名注册志愿者，一方面将志愿服务人员的岗位补贴纳入企事业单位人员工作机制，并与年终奖金挂钩。另一方面将志愿服务工作纳入在校大学生和待业青年暑期社会实践及个人品德考核，在工作、就业等方面予以优先考虑。

二、完善工作机制，提升服务水平

主管部门要积极帮助社会公益志愿服务组织，强化自身管理。探索建立招募机制，有目标、有计划地招募各行业专业人员、高校毕业生、社会热心人士和有威望的退休老干部等等。按志愿者工作劳动强度，给予必要的经济补助，从而提升岗位吸引力。不断完善服务制度与服务内容。针对各社区居民对于社区志愿服务工作的具体需求，对现有服务工作进行进一步的岗位划分并纳入社区工作的重要内容，使志愿者能做到就近、精准、贴心服务，成为社区服务和治理的一个亮点。

三、加强宣传引导，做强公益品牌。

主管部门要有计划地常态化地组织公益志愿者开展法律、法规政策以及与服务有关的技能方面的培训学习，通过定期邀请专家授课，提高我区志愿者服务者队伍的整体质量。对志愿服务中出现的感人事迹，要及时予以报道，宣传表彰先进，弘扬正能量，营造人人为社会做奉献的良好氛围。要经常关注公益组织的活动，大力扶持，做强叫响两三支有影响力的公益组织品牌。尽可能帮助解决志愿服务者个体在生活、学习、工作中遇到的实际问题，使他们能集中精力，从事公益服务活动，以进一步激发各志愿服务组织的潜能，更好发挥作用，使之成为“海上花园”社会治理的一大亮点。

为进一步弘扬社会主义核心价值观，切实发挥志愿者在构建和谐社会中的重要作用，提高志愿者为民服务水平，提升公益项目的可持续发展性，固希望以上关于“提高志愿者队伍素质 增强社区治理成效”的建议能够得以相关部门的采纳和实施，助推我区志愿服务队发挥更大的作用，服务到更多的群体。